



2024年12月5日

お客様各位

シミズ薬品株式会社  
京都市下京区西七条北東野町113番  
代表取締役社長 木村 文知

(続報)

キャッシュレス決済の利用明細 店舗名表示の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素より、弊社店舗（シミズ本店・ダックス各店）をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。  
本日、ニュースリリースでお知らせ致しました店舗名表示の誤りについて詳細がわかりましたので続報としてお伝えさせていただきます。

今回、キャッシュレス決済のご利用明細に表示される店舗名表示間違いの対象はEdyを利用して決済していただきましたお客様になります。対象店舗の下記10店舗にてEdyでの決済をされ、その後お客様にご案内されるご利用明細に誤った店舗名が表示されてしまいます。今回の不具合につきましては表示間違いのみで二重に請求が発生する事はございません。

こちらの不具合に関しては、12月7日（土）に復旧予定となりますが、解消するまでの間は該当店舗にてEdy決済をされますと店舗名が誤って表示されてしまいます。ご迷惑をおかけします事、深くお詫び申し上げます。

◎店舗でEdyの決済をされた際に、ご利用明細に表示される対象店舗の一覧

購入いただいた店舗名（決済対象期間）

ご利用明細に表示される店舗名

ダックス長岡京花山店	→	ウエルシア薬局郡山駅東
ダックス京都西ノ京店	→	ウエルシア薬局糸魚川寺島
ダックス京都吉祥院前田店	→	ウエルシア薬局花見川作新台
ダックス宇治小倉店	→	ウエルシア薬局柏の葉キャンパス
ダックス城陽寺田店	→	ウエルシア薬局貝塚半田
ダックス左京北白川店	→	ウエルシア薬局岩瀬鏡石
ダックス西京樫原店	→	ウエルシア薬局沼田栄町
ダックス亀岡篠店	→	ウエルシア薬局坂戸につさい花みず木
ダックス西京桂駅西口店	→	ウエルシア薬局河内花園駅前
ダックス伏見新堀川店	→	ウエルシア薬局上三川しらさぎ

ご不明な点等がございましたら下記のお問い合わせ先まで、ご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お問合せ先

シミズ薬品株式会社 ダックスお客様センター

電話番号 0120-972-552（受付時間 午前9時～午後8時）