



2024年12月5日

お客様各位

シミズ薬品株式会社  
京都市下京区西七条北東野町113番  
代表取締役社長 木村 文知

キャッシュレス決済の利用明細 店舗名表示の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素より、弊社店舗（シミズ本店・ダックス各店）をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の一部店舗において、キャッシュレス決済を利用いただきましたお客様のキャッシュレス利用明細に表示される店舗名が、ご購入いただいた店舗名と違って表示されている事が判明致しました。

弊社では11月より各店新型POSレジへの入替を実施しておりますが、その作業の一部で不具合が発生していた事が原因でありました。現在不具合の修正を実施しており、12/11（水）を目途に修正は完了の予定であります。その間にキャッシュレス決済でお会計をして頂いたお客様には、上記の通り誤った店舗名が表示される可能性がございます。

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

キャッシュレス決済にてご購入頂きましたお客様におかれまして、ご不明な点等ございましたら下記のお問い合わせ先まで、ご連絡頂きますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを重ねて詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を尽くすことで、一層ご安心いただけるよう努めてまいります。

記

お問合せ先

シミズ薬品株式会社 ダックスお客様センター

電話番号 0120-972-552 （受付時間 午前9時～午後8時）